

Algemene Voorwaarden

Beijens ICT

worden afgenomen in de vorm van een abonnement.

Tot stand gekomen op 15 januari 2016. Laatst gewijzigd op 17 juli 2023.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
Beijens ICT:	Beijens ICT, gevestigd aan Blokakker 24, 5071 LC te Udenhout. Beijens ICT is ingeschreven bij de KvK onder nummer 62194011.
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Beijens ICT en de Wederpartij.
Wederpartij:	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Wederpartij vallen zowel Consumenten als Bedrijven.
Consument:	Een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Bedrijf:	Een Wederpartij, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Opdracht:	De overeenkomst van Opdracht tot dienstverlening.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Beijens ICT voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht. De Diensten van Beijens ICT bestaan onder andere uit het repareren, aanleggen en onderhouden van netwerken (en de daarbij horende systemen) en het leveren van Cloud-diensten (online diensten).
Vergoeding:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de Opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Beijens ICT en de Wederpartij. De Producten die Beijens ICT verkoopt bestaan onder andere uit onderdelen voor computers en/of laptops, apparaten (zoals laptops, printers, randapparatuur) en software. De software kan eenmalig worden aangeschaft of kan

Dienstverlening op afstand:

De Overeenkomst tussen de Beijens ICT en de Wederpartij waarbij in het kader van een door de Beijens ICT georganiseerd systeem voor dienstverlening en/of koop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Beijens ICT en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Beijens ICT, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Beijens ICT en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Beijens ICT zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 2 weken geldig, tenzij op de aanbieding en/of offerte anders vermeld. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

Beijens ICT kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Beijens ICT daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Beijens ICT anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Beijens ICT niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het

verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de aanbieding en/of offerte van Beijens ICT door de Wederpartij.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst kan worden aangegaan voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Annulering Overeenkomst

De Wederpartij heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

In geval van annulering is de Wederpartij de volledige Vergoeding of een gedeelte daarvan verschuldigd. De Wederpartij is verplicht bij annulering van:

- 2 werkdagen voor aanvang van de Opdracht 100% van de Vergoeding te voldoen;
- 4 werkdagen voor aanvang van de Opdracht 50 % van de Vergoeding te voldoen.

In geval van overmacht is de Wederpartij niet verplicht het volledige of een gedeelte van de Vergoeding te voldoen.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Beijens ICT de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. Indien voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, die niet zijn meegewogen in het de Vergoeding, zal Beijens ICT deze kosten in rekening brengen bij de Wederpartij.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Beijens ICT zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Beijens ICT de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vaste Vergoeding is overeengekomen, zal Beijens ICT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Beijens ICT proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Beijens ICT zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Beijens ICT kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Beijens ICT zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels

Algemene Voorwaarden Beijens ICT – 7 juli 2020

een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

Beijens ICT zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Beijens ICT heeft het recht om bepaalde werkzaamheden of de gehele Overeenkomst uit te laten voeren door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Beijens ICT heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Beijens ICT het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Beijens ICT niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Beijens ICT het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Beijens ICT.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Beijens ICT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9 Vergoeding

De Vergoeding is in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De Vergoeding is exclusief extra kosten, zoals -maar niet beperkt tot- reis-, bezorg-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal Beijens ICT tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 10 Wijziging Vergoeding

Indien Beijens ICT bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Vergoeding, overeenkomst, dan is Beijens ICT gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de Vergoeding oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Beijens ICT het voornemen heeft de Vergoeding te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van de Vergoeding plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Beijens ICT rustende verplichting ingevolge de wet;

- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Beijens ICT alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Beijens ICT zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van de Vergoeding in kennis stellen. Beijens ICT zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 11 Uitvoering werkzaamheden

De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op zowel de locatie van Beijens ICT, als op de door de Wederpartij opgegeven locatie.

De werkzaamheden kunnen eventueel -na overleg met en goedkeuring van Beijens ICT- worden verricht buiten Nederland.

Artikel 12 Levering

Levering van de zaken vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats af Beijens ICT of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand of ter beschikking worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Beijens ICT de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 13 Levering- en uitvoeringstermijnen

De levering zal plaatsvinden en de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Beijens ICT opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of de uitvoering van de werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Beijens ICT gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering, vangt de leveringstermijn of uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze gegevens of instructies aan Beijens ICT heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de levering- of uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Beijens ICT schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Beijens ICT alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of de werkzaamheden uit te voeren.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Beijens ICT zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Beijens ICT binnen

deze termijn niet over tot levering of uitvoering, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 14 Dienstverlening op afstand

Dit artikel is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij in beginsel het recht de Overeenkomst gedurende 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Beijens ICT met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Beijens ICT de Dienst volledig heeft verricht.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op een aantal zaken of Diensten, waaronder zaken of Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden. Gelet op de digitale en technische aard van de zaken en Diensten, kan de Wederpartij de zaken en Diensten niet terugzenden. Het herroepingsrecht is daarom niet van toepassing.

Artikel 15 Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken, dan wel het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Beijens ICT.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij in over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid als Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht, dan wel het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 16 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van een factuur, een pinbetaling of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Beijens ICT heeft het recht om vooraf een factuur te versturen en de werkzaamheden te verrichten of de Producten te leveren nadat de Wederpartij de betaling heeft voldaan.

Indien de betaling achteraf geschiedt, dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Beijens ICT aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Beijens ICT en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Beijens ICT en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Beijens ICT onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Beijens ICT, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Beijens ICT, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Beijens ICT pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Beijens ICT de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Beijens ICT in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Beijens ICT totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 19 Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Beijens ICT het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Beijens ICT bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Beijens ICT omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Beijens ICT kan worden gevergd.

Beijens ICT behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Beijens ICT bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Beijens ICT bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Beijens ICT omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Beijens ICT kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Beijens ICT kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Beijens ICT op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Beijens ICT de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Beijens ICT niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Beijens ICT geleden schade.

Artikel 21 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Beijens ICT of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Beijens ICT geen invloed kan uitoefenen en waardoor Beijens ICT niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Beijens ICT in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Beijens ICT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Beijens ICT zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Beijens ICT als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Beijens ICT zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Beijens ICT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Beijens ICT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22 Garanties

Beijens ICT garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. Beijens ICT garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Beijens ICT garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, kan Beijens ICT, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen komen alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Beijens ICT in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Beijens ICT geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Op reparatiewerkzaamheden en slijtage als gevolg van normaal gebruik is geen sprake van garantie.

Artikel 23 Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zowel zichtbare als niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na levering/uitvoering van het Product/de Dienst schriftelijk aan Beijens ICT gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Beijens ICT aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Beijens ICT nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Beijens ICT niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Beijens ICT binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Beijens ICT is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Beijens ICT. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c BW.

Beijens ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Beijens ICT is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Beijens ICT kenbaar behoorde te zijn.

Beijens ICT is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Beijens ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Indien Beijens ICT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Beijens ICT beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Beijens ICT aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Beijens ICT overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Beijens ICT aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Beijens ICT te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Beijens ICT vervalt binnen 1 jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 25 Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Beijens ICT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Beijens ICT door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Beijens ICT zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Beijens ICT en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 26 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Beijens ICT en de door Beijens ICT (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Wederpartij Beijens ICT ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 27 Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

Beijens ICT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Beijens ICT behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 28 Geheimhouding

Zowel Beijens ICT als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 29 Verwerking persoonsgegevens en privacy

Beijens ICT handelt in overeenstemming met de huidige privacywet en -regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (de AVG, die vanaf 25 mei 2018 van kracht is). Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft Beijens ICT een Privacyverklaring opgesteld, die te raadplegen is op zijn website.

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Beijens ICT verstrekt, zal Beijens ICT zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Beijens ICT zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

Beijens ICT mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld de Cloud-diensten, de levering van de zaken of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is Beijens ICT niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken, behoudens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst (zoals Cloud-diensten).

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Beijens ICT gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Beijens ICT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de

bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Beijens ICT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Beijens ICT de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Beijens ICT behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 30 Cookies

Bij het bezoeken van onze website kan Beijens ICT informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Beijens ICT verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 31 Wijziging Algemene Voorwaarden

Beijens ICT heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Beijens ICT zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 32 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Beijens ICT partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Met betrekking tot de Producten wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitgesloten.

Artikel 33 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 62194011.